



POLITICA PER LA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2015

Druento, 03/01/2025

Alpa Meccanica stabilisce la presente Politica come riferimento per conseguire i risultati attesi dal proprio sistema, nell'ambito del contesto aziendale e nell'ottica di stabilire e raggiungere i propri obiettivi di miglioramento. La "Missione" della Alpa Meccanica è rivolta alla creazione di Valore Aggiunto per il Cliente.

In tale ottica, la customer satisfaction si configura come il principale obiettivo dell'Azienda.

Il nostro impegno nei confronti del Cliente si concretizza nel:

- *comprendere le sue istanze ed essere propositivi nella risoluzione dei suoi problemi*
- *soddisfare i suoi requisiti*
- *superare le sue aspettative.*

La Direzione e tutto il personale della Alpa Meccanica si adoperano per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente condividendo e difendendo i seguenti valori:

- *Sicurezza: lavorare in sicurezza e consentire un utilizzo sicuro del bene*
- *Qualità: del prodotto per incontrare le necessità del Cliente*
- *Etica: svolgimento delle proprie mansioni mirando al più alto livello di integrità personale*
- *Ambiente: costante orientamento alla minimizzazione dell'impatto e realizzazione del bene ottemperando alle più strette normative.*
- *Legalità: operare rispettando le normative cogenti*
- *Profitto: essenziale per consentire la crescita ed il miglioramento*

Ci proponiamo di:

- *Essere innovativi, propositivi ed affidabili*
- *Assistere il Cliente in modo esaustivo*
- *Essere, tutti e nessuno escluso, pienamente coinvolti nel perseguire gli obiettivi, mettendo ogni nostra capacità a disposizione dell'Azienda*
- *Perseguire una politica di continuo miglioramento*
- *Verificare i nostri risultati in piena trasparenza con il supporto di dati concreti*
- *Generare con i nostri Clienti e i nostri Fornitori una partnership solida, di rispetto e capace di generare valore*

La Alpa Meccanica considera altresì fondamentali le proprie risorse interne e strategiche le attività da loro svolte. Auspica la presa di decisioni ad ogni livello, in relazione all'esperienza, all'autonomia e alle responsabilità assegnate. Si attiva per incrementare:

- *rispetto e collaborazione*
- *fiducia e responsabilità*
- *disponibilità e professionalità*

per consentire una crescita matura, responsabile e affidabile dell'Azienda con partner prestigiosi.

La Direzione